

## Qualitätspolitik

Die Firma Wächter & Co. GmbH Kunststoffwarenfabrik produziert mit modernster Technik verbrauchergerecht, ökonomisch und ökologisch Kunststoffverpackungen für die Lebensmittelindustrie. Die zur Herstellung der Verpackungen eingesetzte Polystyrolfolie wird selbst produziert. Der Tiefzieherei ist eine Druckerei angeschlossen, in der wir einen Teil der Deckel und Becher bedrucken.

Besonderen Wert legt unser mittelständisches Unternehmen auf Individualität, Flexibilität und Qualität. Maßgeblich für den Erfolg unseres Unternehmens sind die konsequent verfolgten strategischen Unternehmensziele:

- Belieferung der Kunden mit Verpackungen in gleichbleibend guter Qualität
- Einhaltung kurzer Lieferzeit
- Schnelle Auftragsbearbeitung
- Schnell erreichbare kompetente Ansprechpartner
- Breit gefächertes Sortiment an Verpackungen
- Bedruckungen auch von kleinen Losgrößen
- Übernahme der Druckvorbereitung und Gestaltung
- Direktversand an die Kunden unserer Abnehmer
- Unterstützung bei Hausmessen und Werbemaßnahmen

Für eine von allen Bereichen getragene Umsetzung dieser Qualitätspolitik sind die folgenden Leitsätze für das Qualitätsmanagement entwickelt worden:

### Produktsicherheit und Hygiene

①

Alle Produkte, die wir produzieren, sollen hygienisch einwandfrei und sicher sein sowie den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen. Um diese Anforderungen sicherzustellen wurde das bestehende QM-System um die Anforderungen des BRC/IOP Globaler Standard für Verpackungen ergänzt.

### Kundenzufriedenheit

②

Jedes Produkt, das wir produzieren, wollen wir gut produzieren. Im Rahmen der Definition und Umsetzung von Zielvorgaben wollen wir mit allen Mitarbeitern unserer Verpflichtung gegenüber unseren Kunden und ihren Qualitätsanforderungen gerecht werden. Jeder einzelne Mitarbeiter ist mitverantwortlich für die Qualität der gelieferten Produkte und Dienstleistungen.

### Mitarbeiterzufriedenheit

③

Das Management ist verantwortlich für die stetige Weiterbildung der Mitarbeiter sowie für die Unterstützung und Aufrechterhaltung des Qualitätsbewusstseins. Jeder Mitarbeiter bringt eigenverantwortlich die Bereitschaft zur Qualifizierung seiner Tätigkeit und der teamfähigen Zusammenarbeit mit. Gut ausgebildete Mitarbeiter und zeitgemäße Technologien helfen uns eine wirtschaftliche und gewinnbringende Leistung zu erzielen.

④

### Ständige Verbesserung

Wir wollen unsere Mitarbeiter, Produkte und Abläufe hinsichtlich der Qualität ständig verbessern. Neue Produkte und Nachfolgeprodukte sollen besser sein, als die der Vorgänger.

Ebenso verpflichten wir uns, dass alle rechtlichen Pflichten, Vorschriften sowie weitere Vereinbarungen eingehalten werden.

Dafür sichern wir die Bereitstellung aller erforderlichen Mittel zu.

Wir beachten die Grundsätze des Qualitätsmanagements:

- Kundenorientierung
- Führung
- Einbeziehung von Personen
- Prozessorientierter Ansatz
- Verbesserung
- Faktengestützte Entscheidungsfindung
- Beziehungsmanagement

Leopoldshöhe im September 2016

\_\_\_\_\_  
Geschäftsführung